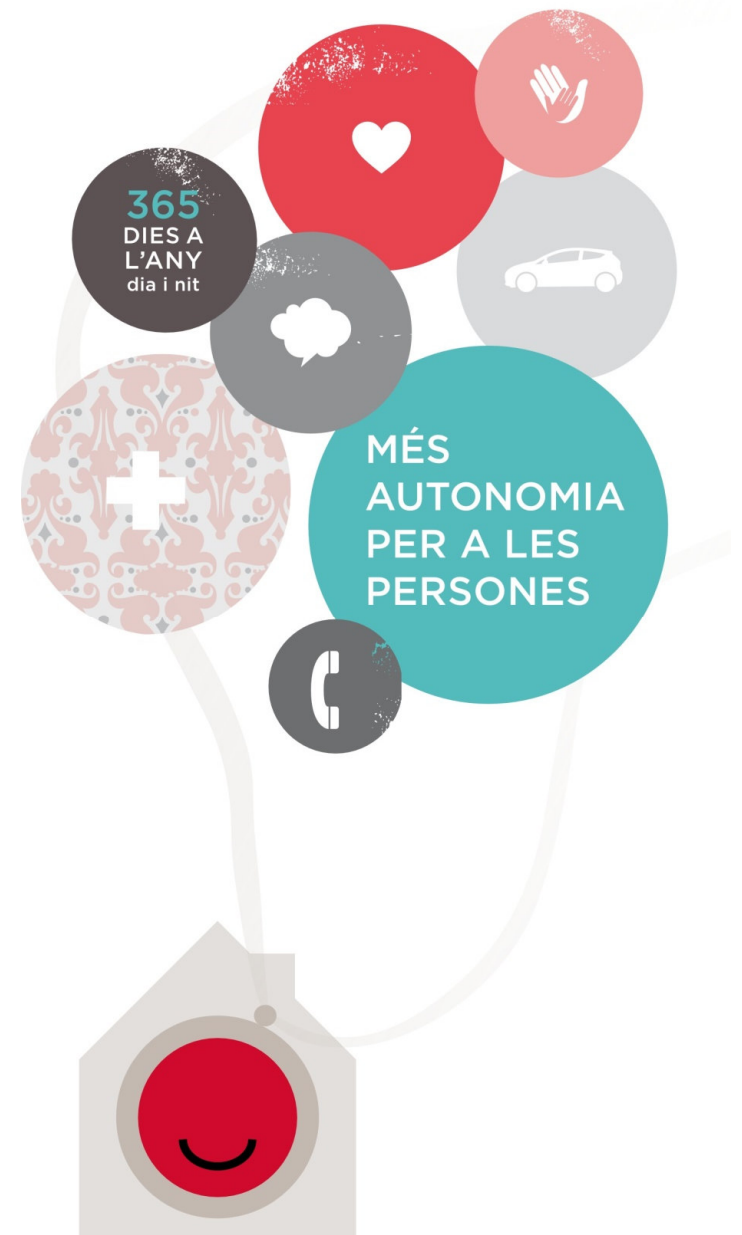


TIC i Benestar Social

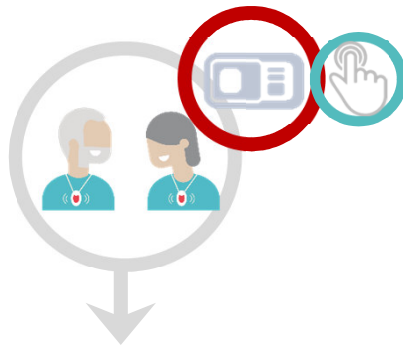
Pachi Rivas, responsable del Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona





servei local de
teleassistència

Tecnologia:
teleassistència
avançada



Centre d'atenció



Coordinació
amb recursos
d'atenció a
emergències
de la comunitat

Serveis
d'intervenció
domiciliària



Família, persones
cuidadores i/o entorn

- Servei d'atenció a les **emergències socials i de suport sanitari 24/7** a través de la tecnologia
- Preventiu i proactiu
- Dona seguretat, atén la soledat i proporciona tranquil·litat a la persona, família i/o entorn
- Adient per a persones en risc per raons d'edat, soledat, problemes de salut, fragilitat social, discapacitat i/o dependència



Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social

Model de prestació

Evolució històrica



Repensar les cures amb innovació

Millora del model d'atenció:
de la prevenció a la predicció



Millora en la coordinació amb
els territoris i els agents de la
comunitat



Transformació digital
orientada a la prestació



Accessibilitat
Universal:
teleassistència per a
tothom



Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social

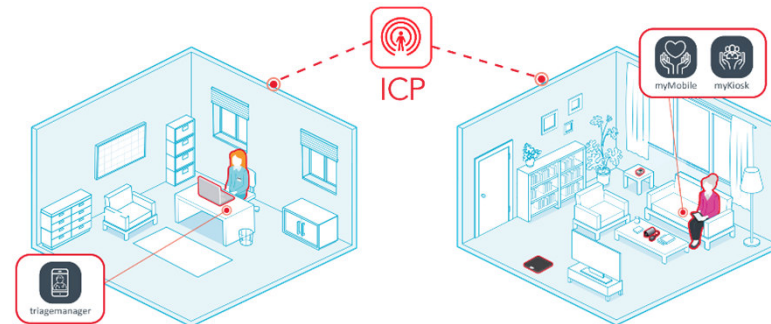
Transformació digital



TRANSICIÓ EN LA DIGITALITZACIÓ DE LES LLARS DE LES PERSONES USUÀRIES

- **Tecnologia IP** instal·lada a les llars per tal d'adaptar-nos al procés de digitalització que s'impulsa a Europa.
- Posada en marxa de **sensors i detectors avançats** per facilitar la monitorització d'hàbits amb l'objectiu d'establir patrons de conducta i la predicció de riscos: llars digitals

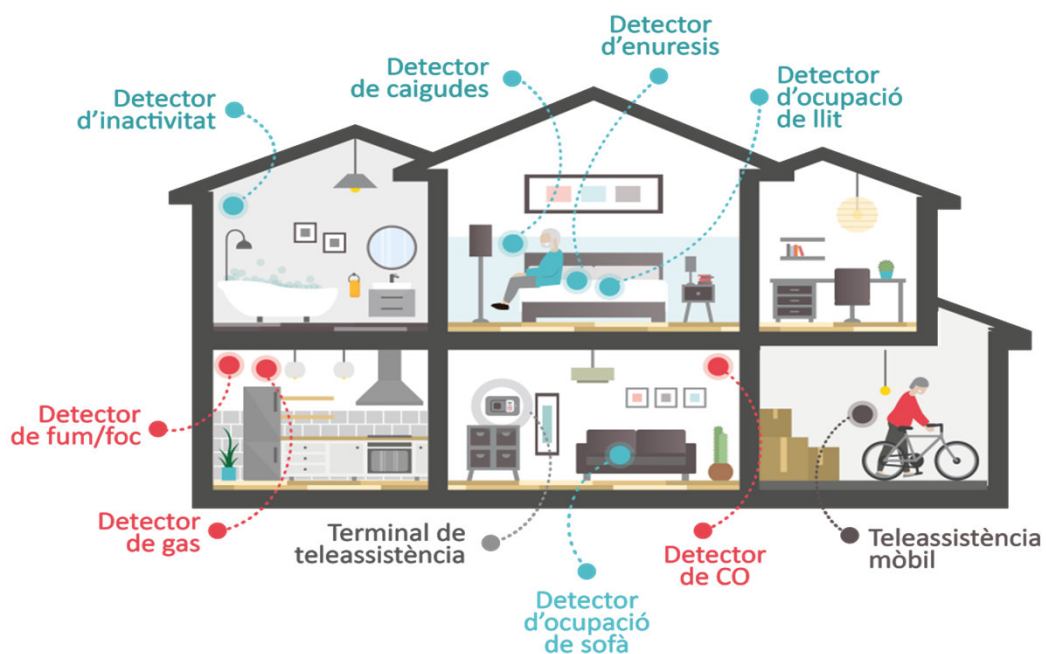
- Provisió d'un **servei avançat de teleassistència i telemedicina**.



Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social

Tecnologia complementària al servei de les cures



	2021	2022	2023
Riscos a la llar	17.800	20.600	24.300
Riscos fora de la llar	400	650	1.050
Riscos de la persona	3.400	3.100	2.900
Monitorització intel·ligent de riscos	6.000	15.000	18.000
Accesibilitat	500	550	850
Total	28.100	39.900	47.100



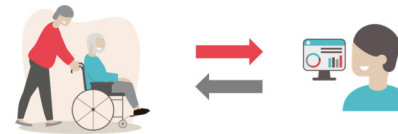
Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social

Digitalització de les cures: projectes d'abordatge innovadors

Programa digital d'atenció a les persones cuidadores

Les persones cuidadores, noves usuàries del Servei Local de Teleassistència.



Projecte “Envelliment actiu a casa sense aïllament social”



Promoció d'activitats d'envelliment actiu i saludable per prevenir l'aïllament social (experiència pandèmia)



Digitalització de les cures: projectes d'abordatge innovadors

Plataforma d'exercicis cognitius

Entrenament cognitiu (orientació, atenció, memòria i funcions executives) mitjançant una sèrie d'activitats que es fan a través de les noves tecnologies



Pilot de vigilància de la salut i benestar

Permetrà estudiar l'impacte del telemonitoratge té en la millora dels hàbits de vida saludable i en el foment de l'autocura, així com l'impacte que aquesta prestació integrada té en el servei de teleassistència.

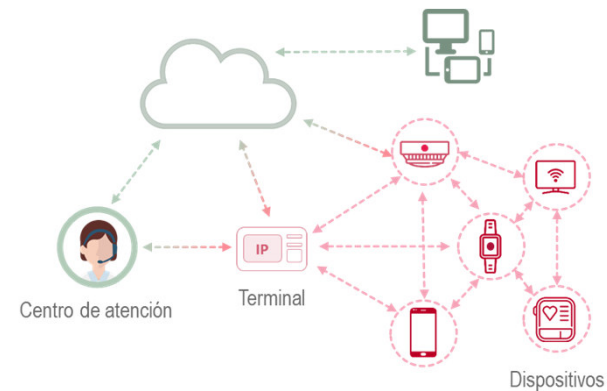


Digitalització de les cures: projectes d'abordatge innovadors

'Tot en un sensor'

- Configura un **nou servei de gestió d'hàbits de conducta** a través de la instal·lació d'un conjunt de sensors instal·lats a les llars
- Té les funcions avançades de **monitoratge, aprenentatge i predicció**
- És un projecte d'**Intel·ligència Artificial (IA)** basat en **Internet de les Coses (IoT)**: els dispositius 'es parlen' entre sí superant la connexió bidireccional de cada dispositiu amb el terminal

3.000 llars intel·ligents



Obtenció de patrons de comportament de la persona (**sensing**) amb l'objectiu de detectar de forma precoç canvis d'hàbits, situacions d'emergència i riscos



- Temperatura
- Humitat
- Presència
- Lluminositat
- Acceleració
- Infrarojos

- ▶ La detecció precoç de fases inicials de deteriorament cognitiu, les malalties mentals i/o físiques o la depressió és clau per assignar recursos i prestacions adequades per endarrerir la seva evolució
- ▶ Les persones que viuen soles són aquelles en les quals és més difícil realitzar la detecció de riscos per part de l'entorn



Millor coordinació

COORDINACIÓ AMB ELS MUNICIPIS

Mecanismes innovadors de suport a la coordinació entre els agents

INTEROPERABILITAT

Aposta per l'Atenció Integrada

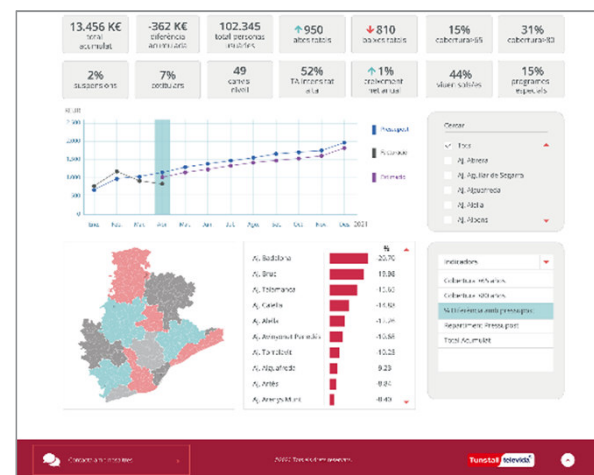
- Teleassistència i HC3
- Teleassistència i Sistema de gestió de la informació dels serveis socials (Hèstia)

HUB D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

El gran repte: coordinació entre els diferents serveis que actuen al domicili (SAD, teleassistència, teràpies ocupacionals, altres)

NOVES EINES

- **SAVI: Sistema d'Alertes i Valoració Intel·ligent**
- **SIGMA: Sistema per a la gestió territorial des dels municipis.**



Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social

Accessibilitat Universal

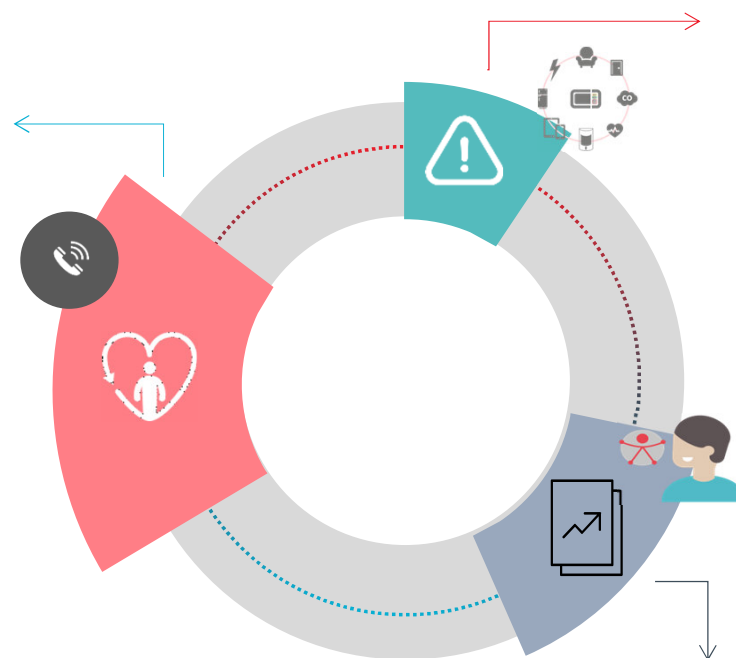
- Mesures d'accessibilitat assignades en funció del tipus de limitació / discapacitat
- Adreçada a superar les barreres derivades de limitacions sensorials, motores i cognitives
- Mesures d'accessibilitat aplicades a tots els elements del servei



Els grans reptes 2021-2025

Interoperabilitat entre els serveis sanitaris i socials:

- Intercanvi amb HC3 i Hèstia
- Telèfon vermell amb atenció primària



Posada en marxa dels projectes de **teleassistència predictiva a través d'Internet de les Coses i IA**

Superar la **bretxa digital**

Impuls al **creixement sostenible del servei**
Ampliació del servei a d'altres col·lectius:
Accessibilitat Universal



Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social

Moltes gràcies!

www.diba.cat/web/teleassistencia



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social