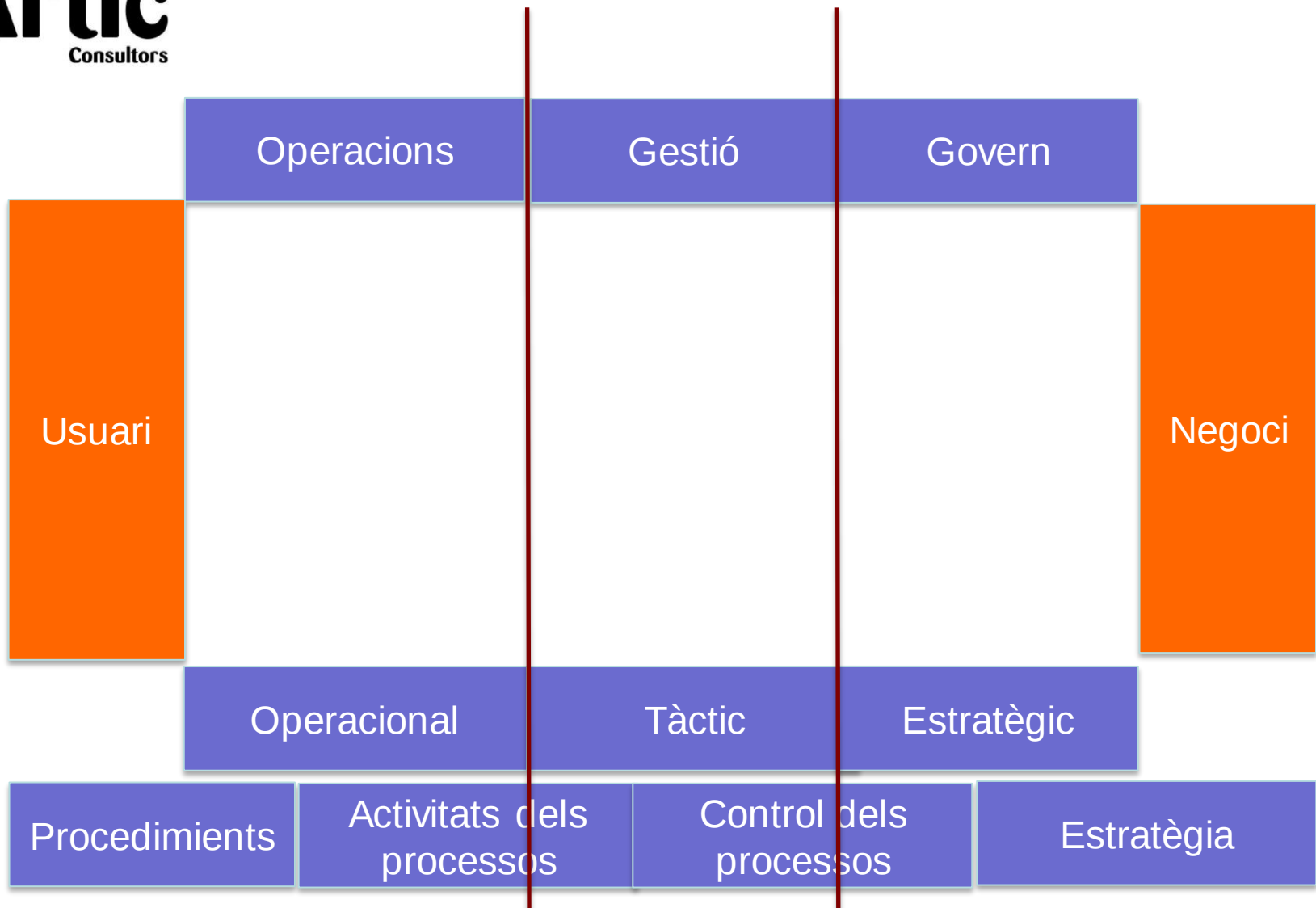




Presentació d'estàndards i models
per a la gestió i govern de les TIC

1. Presentació dels conceptes de gestió i govern
2. Presentació d'algunes referències
3. Comparació entre les referències

- 1. Presentació dels conceptes de gestió i govern**
2. Presentació d'algunes referències
3. Comparació entre les referències



GOVERN (segons CIMA)

“Conjunt de responsabilitats i pràctiques exercides per la direcció i la gestió executiva, amb l'ànim de:

- *Proporcionar una direcció estratègica*
- *Assegurar que els objectius es compleixen*
- *Gestionar adequadament els riscos*
- *Utilitzar els recursos de l'organització de manera responsable”*

GESTIÓ

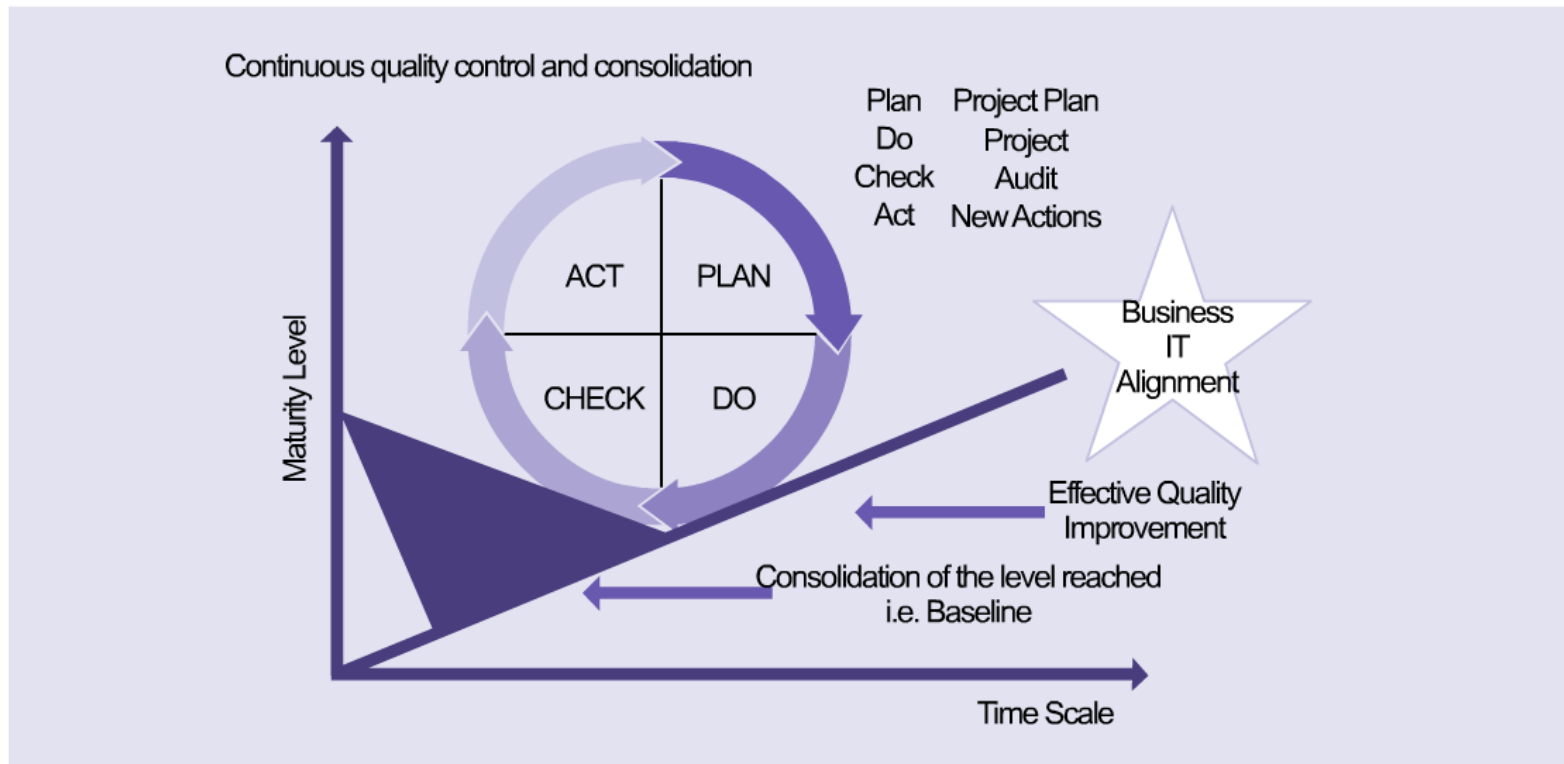
“ Un conjunt de capacitats organitzatives especialitzades per transformar recursos i habilitats en productes o serveis que proporcionen valor als clients ”

OPERACIONS

“Gestió d’activitats del dia a dia, relacionades amb persones, processos, infraestructura tecnològica i les seves relacions, necessàries per a assegurar la provisió de serveis o productes d’alta qualitat i efectiva en costos, necessaris per satisfer les necessitats dels negocis.”

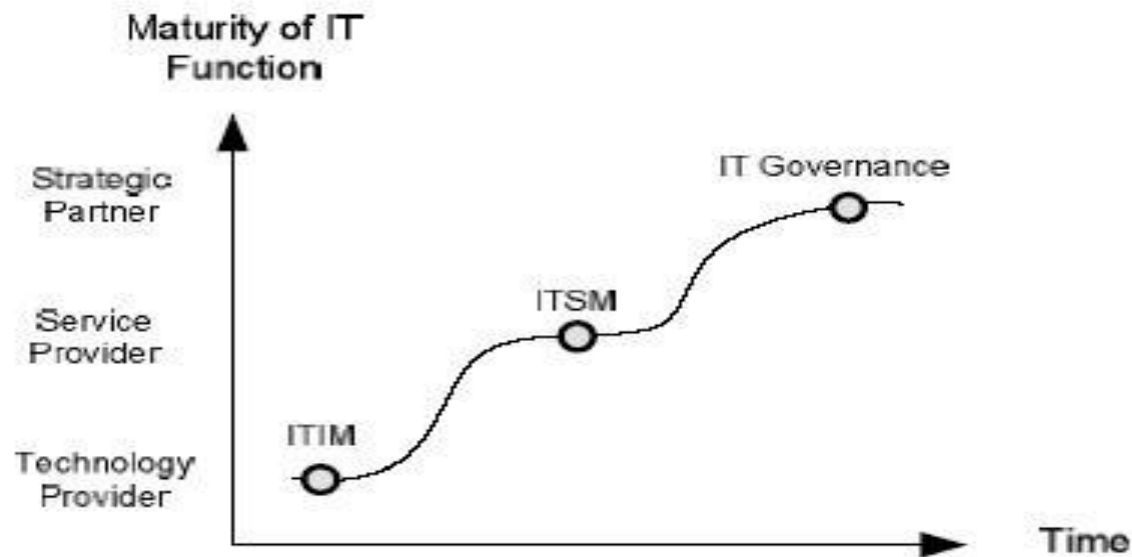
- ☐ Servei
- ☐ Procés – Funció
- ☐ Qualitat
- ☐ Projecte – Programa
- ☐ Millora contínua

MILLORA CONTÍNUA



Adapted from **The Deming Cycle** © Crown Copyright 2007 Reproduced under licence from OGC

MADURESA DEL ROL DE LES TIC



1. Presentació dels conceptes de gestió i govern
2. **Presentació d'algunes referències**
3. Comparació entre les referències

- **FRAMEWORKS – MARCS DE TREBALL**
- **MODELS**
- **ESTÀNDARDS**
- **SISTEMES DE QUALITAT**

FRAMEWORKS

- ITIL
- COBIT
- TOGAF
- PMBOK
- PRINCE2
- E-TOM

MODELS

- CMMI

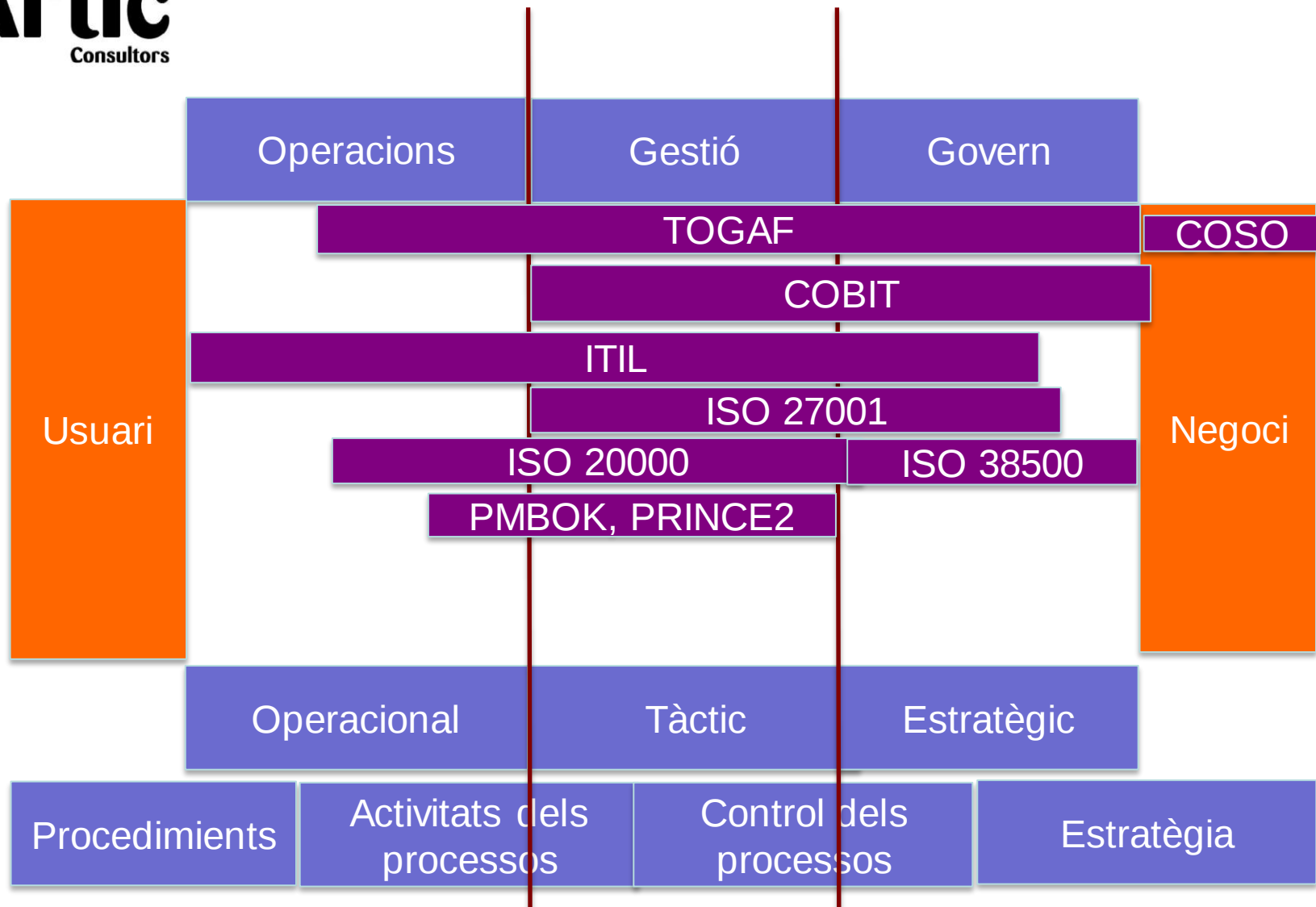
ESTÀNDARDS

- **ISO/IEC 20000**
- **ISO/IEC 27001**
- **ISO/IEC 38500**

SISTEMES DE QUALITAT

- **SIX SIGMA**
- **LEAN IT**
- **TQM**
- **ISO/IEC 9000**

1. Presentació dels conceptes de gestió i govern
2. Presentació d'algunes referències
3. **Comparació entre les referències**



Gràcies per la vostra atenció

Telèfon: +34 666416069

info@articconsultors.com

<http://www.articconsultors.com>